



Zebra
One Care[®]

Ayudaventas Argentina

Zebra One Care



Información Confidencial de Zebra

La información incluida en este documento se considera "Información Confidencial" según el acuerdo de distribución aplicable entre cada distribuidor y Zebra. Por lo tanto, usted, como destinatario de la Información Confidencial: (i) solo puede usar la Información Confidencial con fines de evaluación en relación con las ofertas de servicios de Zebra en América Latina; (ii) no puede divulgar la Información Confidencial a terceros; (iii) debe restringir la divulgación de la Información Confidencial solo a aquellos empleados, agentes o consultores que deban estar directamente involucrados con la Información Confidencial para los fines indicados en el presente documento y que están sujetos a términos de confidencialidad sustancialmente similares a los incluidos aquí; (iv) no debe realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la Información Confidencial o cualquier parte de la misma; (v) debe emplear el mismo nivel de cuidado utilizado para proteger su propia información de importancia similar, pero al menos tenga un cuidado razonable para protegerse contra la divulgación de la Información Confidencial; y (vi) notifique de inmediato a Zebra si descubre cualquier uso o divulgación no autorizados de la Información Confidencial y tome las medidas razonables para recuperar la posesión de la Información Confidencial y así evitar más acciones no autorizadas u otro incumplimiento de este párrafo.

Colección Zebra OneCare

Zebra
OneCare®

Adición de daños accidentales



- 1, 3 o 5 años
- Technical & Software Support (TSS)
- Actualizaciones de Sistema operativo y de seguridad LifeGuard™
- Soporte técnico telefónico 8x5 hora local
- Visibility IQ™ OneCare™



- **2, 3 años**
- Entrega de equipo reparado 5 días después de recepción en centro de reparación
- Cubre **Uso y Desgaste** además de fallas funcionales
- **Actualizaciones de Sistema operativo y de seguridad LifeGuard™**
- Disponibilidad solo en algunos equipos de cómputo móvil e impresoras
- **Soporte técnico telefónico 8x5 hora local**
- **VisibilityIQ™ OneCare™**



- Adición de 10% a 20% en reparaciones por daños de Uso y Accidentes leves durante la duración del contrato.
- Reparaciones adicionales con costo fijo (Flat Rate 50 USD, aplica solo para Colombia, Chile, Argentina, México y Brasil. En otros países no se puede adicionar)
- No cumple cambio de equipo si este no es reparable.
- VisibilityIQ™ OneCare™



- 3 o 5 años
- Incluye cambio de equipo si no es posible reparación (Uso y accidentes fuertes)
- Entrega de equipo reparado en 3 días después de recepción en centro de reparación
- Actualizaciones de Sistema operativo y de seguridad LifeGuard™
- Soporte técnico telefónico 8x5 hora local
- Herramienta de autodiagnóstico "Device diagnostics tool"
- Visibility™ OneCare™



- 3 o 5 años
- Incluye cambio de equipo si no es posible reparación (Uso y accidentes fuertes)
- 5% de dispositivos de remplazo en poder del socio para reemplazarlos el mismo día
- Actualizaciones de Sistema operativo y de seguridad LifeGuard™
- Soporte técnico telefónico 24x7
- Herramienta de autodiagnóstico "Device diagnostics tool"
- Visibility™ OneCare™

Disponible solo en México y Argentina



Haz clic en los botones para acceder a servicios SKUs

Zebra OneCare es...

Garantía Operacional,
Desempeño Predecible,
Mejores Resultados
Comerciales y Gastos
Presupuestados por
Reparación

EMC



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40

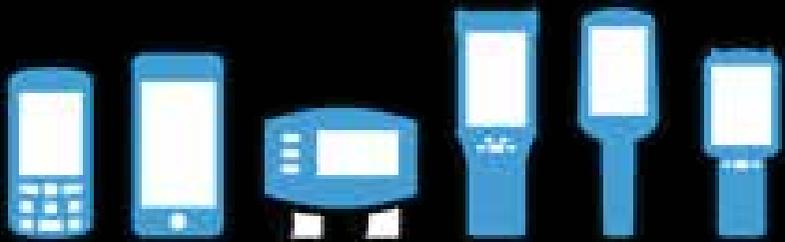
SKU

Zebra OneCare

Impresora Móvil

Ejemplos de números de partes

Para equipos de computo movil



ZEBRA ONE CARE

MODELO DE PRODUCTO

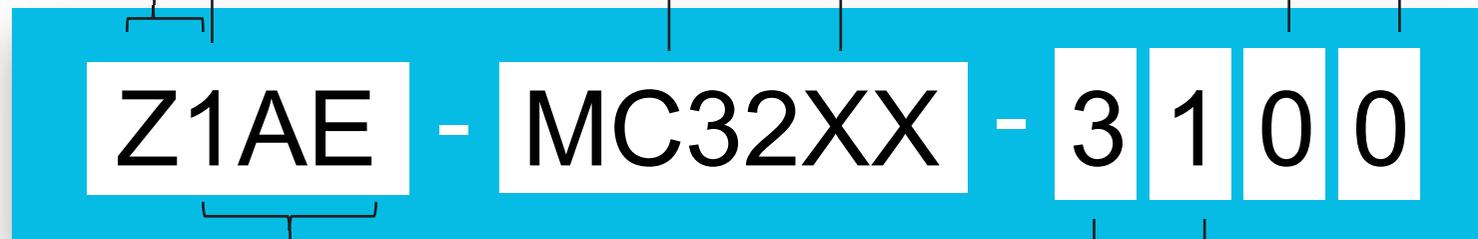
LOGÍSTICA MEJORAS/SELECCIONAR

COMISIÓN E INFORMES
0 = Sin Comisión
3 = Comisión Estándar

1: Regular Z1C
J: Z1C+VIQF IOT

SV FRR
10: 10%
20: 20%

0 = Logística estándar
B: Select wPMS



PLAN DE SERVICIO

- Z1AE – Zebra OneCare Essential para dispositivos comprados antes de 30 días
- Z1BE – Zebra OneCare Essential comprados después de 30 días
- Z1AV – Zebra OneCare SV comprados antes de 30 días
- Z1BV – Zebra OneCare SV comprados después de 30 días
- Z1AS – Zebra OneCare Select comprados antes de 30 días
- Z1BS – Zebra OneCare Select comprados después de 30 días
- Z1RE/Z1RS – Renovaciones para Essential o Select
- Z1A5, Z1B5, Z1R5 – soporte TSS

PERIODO
de Años

COBERTURA

- C = Cobertura de Compensación
- 1 = Mantenimiento Estándar de Batería para Batería Estándar
- 2 = Mantenimiento Estándar de Batería para Batería extendida
- 3 = Mantenimiento de Batería Premium para Batería estándar
- 4 = Mantenimiento de Batería Premium para Batería extendida

EMC



TC15

Zebra OneCare®

SKU

Zebra OneCare

Impresora Móvil

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 1 Año	Z1B5-EMH250-1000	1 año. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
SV - 2 Años	Z1AV-TC15XX-2000	2 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV - 3 Años	Z1AV-TC15XX-3000	3 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A	Z1AV-TC1510-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10%. Tiempo de reparación de 5 d. días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 20% 2 A	Z1AV-TC1520-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 20%. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A + MTTO. De Batería Estándar	Z1AV-TC1510-2100	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10% y mantenimiento de Batería. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)



EMC



TC21

SKU

Zebra OneCare

Impresora Móvil

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 1 Año	Z1B5-EMH250-1000	1 año. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
SV - 2 Años	Z1AV-TC21XX-2000	2 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días.	Z1C: Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV - 3 Años	Z1AV-TC21XX-3000	3 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días.	Z1C: Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A	Z1AV-TC2110-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10%. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 20% 2 A	Z1AV-TC2120-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 20%. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)



Zebra OneCare®



TC26

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 1 Año	Z1B5-EMH250-1000	1 año. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
SV - 2 Años	Z1AV-TC26XX-2000	2 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días.	Z1C: Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV - 3 Años	Z1AV-TC26XX-3000	3 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días.	Z1C: Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A	Z1AV-TC2610-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10%. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 20% 2 A	Z1AV-TC2620-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 20%. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40



TC52

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-TC52XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-TC52XX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Mantenimiento Batería Estándar	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Mantenimiento de Batería disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-TC52XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Comisión	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Comisión disponible solo en Argentina, Brasil y México



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40

EMC



TC57

SKU

Zebra OneCare

Impresora Móvil

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-TC57XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-TC57XX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Mantenimiento Batería Estándar	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Mantenimiento de Batería disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-TC57XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Comisión	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Comisión disponible solo en Argentina, Brasil y México



Zebra OneCare®



TC72

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-TC72XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-TC72XX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Mantenimiento Batería Estándar	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Mantenimiento de Batería disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-TC72XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Comisión	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Comisión disponible solo en Argentina, Brasil y México





TC77

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	Software del sistema operativo
Essential 3 Años	Z1AE-TC77XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-TC77XX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Mantenimiento Batería Estándar	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Mantenimiento de Batería disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-TC77XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Comisión	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Comisión disponible solo en Argentina, Brasil y México



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40



TC83

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-TC83XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-TC83XX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Mantenimiento Batería Estándar	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Mantenimiento de Batería disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-TC83XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Comisión	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Comisión disponible solo en Argentina, Brasil y México



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40

EMC



MC22

Zebra OneCare®

SKU

Zebra OneCare

Impresora Móvil

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 1 Año	Z1B5-EMH250-1000	1 año. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
SV - 2 Años	Z1AV-MC22XX-2000	2 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV - 3 Años	Z1AV-MC22XX-3000	3 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A	Z1AV-MC2210-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10%. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 20% 2 A	Z1AV-MC2220-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 20%. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)



EMC



MC27

Zebra OneCare®

SKU

Zebra OneCare

Impresora Móvil

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 1 Año	Z1B5-EMH250-1000	1 año. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
SV - 2 Años	Z1AV-MC27XX-2000	2 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV - 3 Años	Z1AV-MC27XX-3000	3 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A	Z1AV-MC2710-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10%. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 20% 2 A	Z1AV-MC2720-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 20%. Tiempo de reparación de 5 días	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)





MC93

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-MC93XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	Z1C Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-MC93-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Mantenimiento Batería Estándar	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Mantenimiento de Batería disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-MC93XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Comisión	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Comisión disponible solo en Argentina, Brasil y México



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40



ET40

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	TSS Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-ET4XXX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación 3 días.	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-ET4XXX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Mantenimiento Batería Estándar	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) Mantenimiento de Batería disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-ET4XXX-5C00	5 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40



Haz clic en los botones para acceder a servicios SKUs

Zebra OneCare es...

Garantía Operacional,
Desempeño Predecible,
Mejores Resultados
Comerciales y Gastos
Presupuestados por
Reparación



ZQ500



ZQ600

IMPRESORA MÓVIL

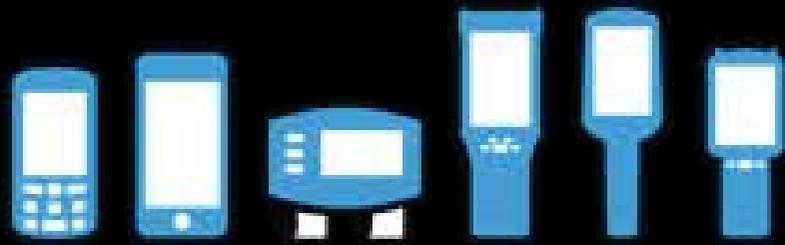
SKU

Zebra OneCare

EMC

Ejemplos números de parte

Para impresoras



ZEBRA
ONE CARE
ARGENTINA

MODELO DE
PRODUCTO

COBERTURA BATERÍA
0 = Sin cobertura
M = Mantenimiento de batería
premium con batería standard
(Única opción disponible)

ARAE

-

ZQ6X

-

3

C

0

PLAN DE SERVICIO

- Z1AE – Zebra OneCare **Essential** para dispositivos comprados antes de 30 días
- Z1BE – Zebra OneCare **Essential** comprados después de 30 días
- Z1AV – Zebra OneCare **SV** comprados antes de 30 días
- Z1BV – Zebra OneCare **SV** comprados después de 30 días
- Z1AS – Zebra OneCare **Select SV** comprados con de 30 días
- Z1BS – Zebra OneCare **Select** comprados después de 30 días
- Z1RE/Z1RS – Renovaciones para **Essential** o **Select**.
- Z1A5, Z1B5, Z1R5 – TSS soporte

PERIODO
de Años

COBERTURA
C = Cobertura completa
0 = Cobertura no completa



ZQ500

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
Essential 3 Años	ARAE-ZQ6X-3C0	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	Z1C Disponible en Argentina
	ARAE-ZQ6X-3C0	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Incluye mantenimiento de batería estándar	Z1C Disponible en Argentina Mantenimiento de Batería Disponible en Argentina



ZQ500



ZQ600



ZQ600

SKU

Zebra OneCare

EMC

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
Essential 3 Años	ARAE-ZQ6X-3C0	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	Z1C Disponible en Argentina
	ARAE-ZQ6X-3CM	Cobertura. Tiempo de reparación de 3 días. Incluye mantenimiento de batería estandar	Z1C Disponible en Argentina Mantenimiento de Batería Disponible en Argentina



ZQ500



ZQ600



Zebra
One Care[®]