



Zebra  
One Care®

# Ayudaventas LATAM

Zebra One Care



# Información Confidencial de Zebra

La información incluida en este documento se considera "Información Confidencial" según el acuerdo de distribución aplicable entre cada distribuidor y Zebra. Por lo tanto, usted, como destinatario de la Información Confidencial: (i) solo puede usar la Información Confidencial con fines de evaluación en relación con las ofertas de servicios de Zebra en América Latina; (ii) no puede divulgar la Información Confidencial a terceros; (iii) debe restringir la divulgación de la Información Confidencial solo a aquellos empleados, agentes o consultores que deban estar directamente involucrados con la Información Confidencial para los fines indicados en el presente documento y que están sujetos a términos de confidencialidad sustancialmente similares a los incluidos aquí; (iv) no debe realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la Información Confidencial o cualquier parte de la misma; (v) debe emplear el mismo nivel de cuidado utilizado para proteger su propia información de importancia similar, pero al menos tenga un cuidado razonable para protegerse contra la divulgación de la Información Confidencial; y (vi) notifique de inmediato a Zebra si descubre cualquier uso o divulgación no autorizados de la Información Confidencial y tome las medidas razonables para recuperar la posesión de la Información Confidencial y así evitar más acciones no autorizadas u otro incumplimiento de este párrafo.

# Colección Zebra OneCare

Zebra  
OneCare®

## Adición de daños accidentales



- 1, 3 o 5 años
- Technical & Software Support (TSS)
- Actualizaciones de Sistema operativo y de seguridad LifeGuard™
- Soporte técnico telefónico 8x5 hora local
- Visibility IQ™ OneCare™



- **2, 3 años**
- Entrega de equipo reparado 5 días después de recepción en centro de reparación
- Cubre **Uso y Desgaste** además de fallas funcionales
- **Actualizaciones de Sistema operativo y de seguridad LifeGuard™**
- Disponibilidad solo en algunos equipos de cómputo móvil e impresoras
- **Soporte técnico telefónico 8x5 hora local**
- **VisibilityIQ™ OneCare™**



- Adición de 10% a 20% en reparaciones por daños de Uso y Accidentes leves durante la duración del contrato.
- Reparaciones adicionales paga un valor fijo (Flat Rate 50USD, aplica solo para Colombia, Chile, Argentina, México y Brasil. En otros países no se puede adicionar)
- No cumple cambio de equipo si este no es reparable.
- VisibilityIQ™ OneCare™



- 3 o 5 años
- Incluye cambio de equipo si no es posible reparación (Uso y accidentes fuertes)
- Entrega de equipo reparado en 3 días después de recepción en centro de reparación
- Actualizaciones de Sistema operativo y de seguridad LifeGuard™
- Soporte técnico telefónico 8x5 hora local
- Herramienta de autodiagnóstico "Device diagnostics tool"
- Visibility™ OneCare™



- 3 o 5 años
- Incluye cambio de equipo si no es posible reparación (Uso y accidentes fuertes)
- 5% de dispositivos de remplazo en poder del socio para reemplazarlos el mismo día
- Actualizaciones de Sistema operativo y de seguridad LifeGuard™
- Soporte técnico telefónico 24x7
- Herramienta de autodiagnóstico "Device diagnostics tool"
- Visibility™ OneCare™

Disponible solo en México y Argentina

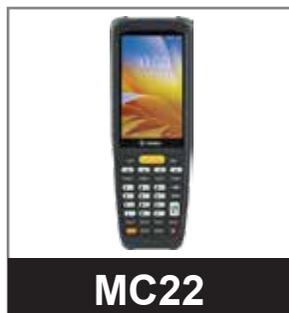


Haz clic en los botones para acceder a servicios SKUs

## Zebra OneCare es...

Garantía Operacional,  
Desempeño Predecible,  
Mejores Resultados  
Comerciales y Gastos  
Presupuestados por  
Reparación

EMC



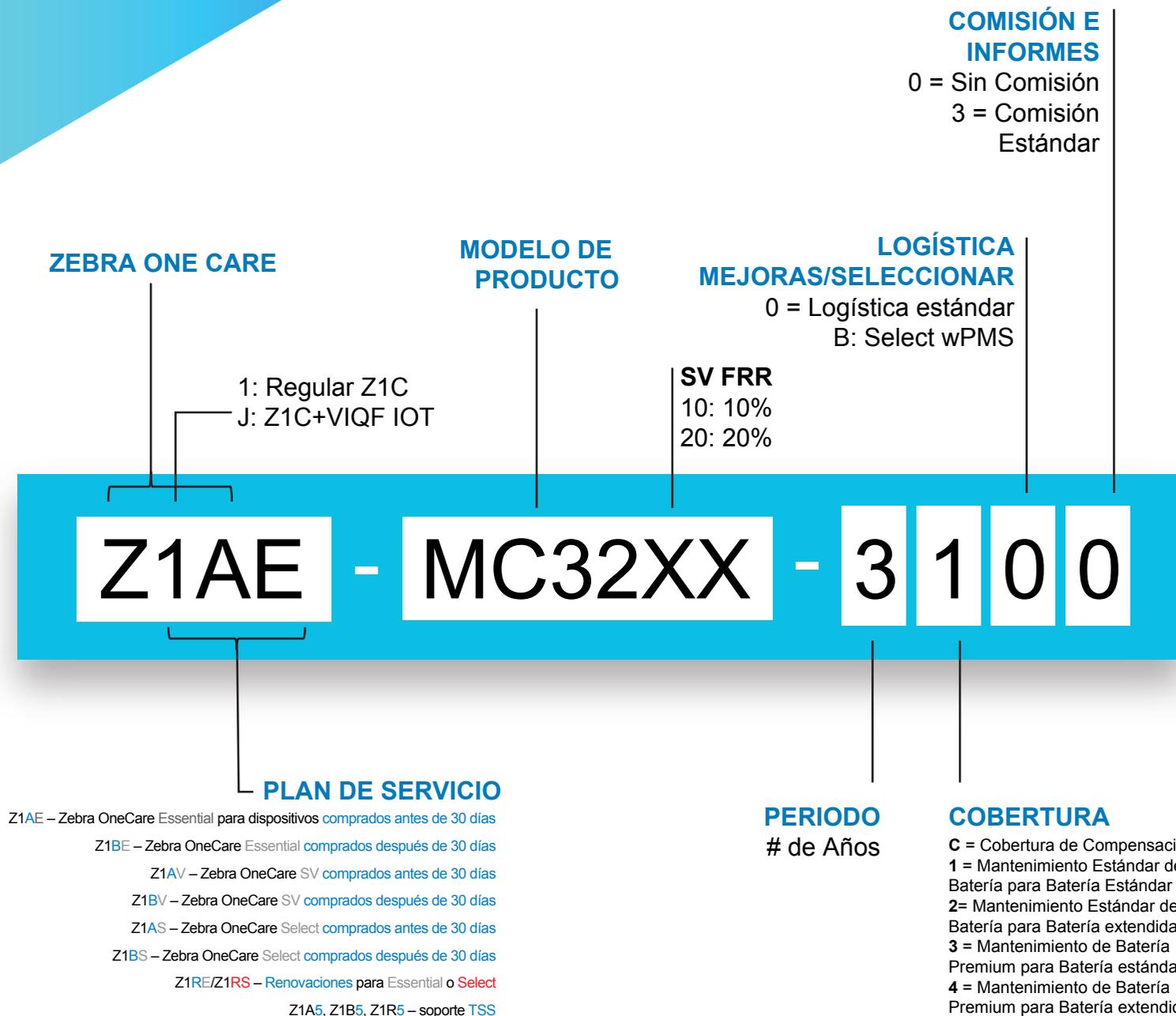
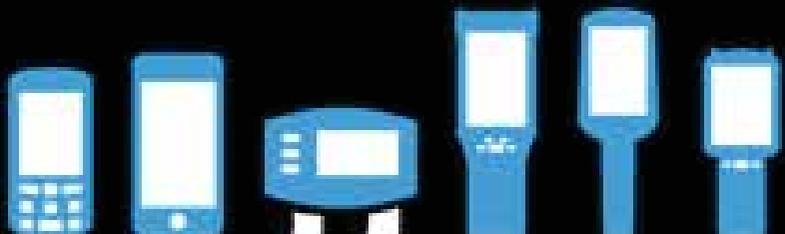
SKU

Zebra OneCare

Impresora Móvil

# Ejemplos de números de partes

Ejemplo de nomenclatura para computadores móviles



- Z1AE – Zebra OneCare Essential para dispositivos comprados antes de 30 días
- Z1BE – Zebra OneCare Essential comprados después de 30 días
- Z1AV – Zebra OneCare SV comprados antes de 30 días
- Z1BV – Zebra OneCare SV comprados después de 30 días
- Z1AS – Zebra OneCare Select comprados antes de 30 días
- Z1BS – Zebra OneCare Select comprados después de 30 días
- Z1RE/Z1RS – Renovaciones para Essential o Select
- Z1A5, Z1B5, Z1R5 – soporte TSS

EMC



TC15

Zebra OneCare®

SKU

Zebra OneCare

Impresora Móvil

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 1 Año	Z1B5-EMH250-1000	1 año. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba
SV - 2 Años	Z1AV-TC15XX-2000	2 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV - 3 Años	Z1AV-TC15XX-3000	3 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A	Z1AV-TC1510-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10%. Tiempo de reparación de 5 d. días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 20% 2 A	Z1AV-TC1520-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 20%. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A + MTTO. de Batería Estándar	Z1AV-TC1510-2100	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10% y mantenimiento de Batería. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40



# TC21

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 1 Año	Z1B5-EMH250-1000	1 año. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	Toda LATAM excepto Cuba
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	Toda LATAM excepto Cuba
SV - 2 Años	Z1AV-TC21XX-2000	2 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días.	<b>Z1C:</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV - 3 Años	Z1AV-TC21XX-3000	3 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días.	<b>Z1C:</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 Años	Z1AV-TC2110-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10%. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 20% 2 Años	Z1AV-TC2120-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 20%. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40



# TC26

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 1 Año	Z1B5-EMH250-1000	1 año. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>TSS</b> Toda LATAM excepto Cuba
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>TSS</b> Toda LATAM excepto Cuba
SV - 2 Años	Z1AV-TC26XX-2000	2 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días.	<b>Z1C:</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV - 3 Años	Z1AV-TC26XX-3000	3 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días.	<b>Z1C:</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A	Z1AV-TC2610-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10%. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 20% 2 A	Z1AV-TC2620-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 20%. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)





# TC52

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>TSS</b> Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-TC52XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-TC52XX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Mantenimiento Batería Estándar</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Mantenimiento de Batería</b> disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-TC52XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Comisión</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Comisión</b> disponible solo en Argentina, Brasil y México



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40



# TC57

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>TSS</b> Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-TC57XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-TC57XX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Mantenimiento Batería Estándar</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Mantenimiento de Batería</b> disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-TC57XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Comisión</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Comisión</b> disponible solo en Argentina, Brasil y México



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40



# TC72

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>TSS</b> Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-TC72XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-TC72XX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Mantenimiento Batería Estándar</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Mantenimiento de Batería</b> disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-TC72XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Comisión</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Comisión</b> disponible solo en Argentina, Brasil y México



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93

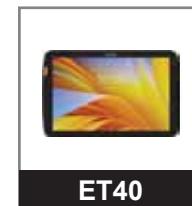


ET40



# TC77

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	Software del sistema operativo
Essential 3 Años	Z1AE-TC77XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-TC77XX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Mantenimiento Batería Estándar</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Mantenimiento de Batería</b> disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-TC77XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Comisión</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Comisión</b> disponible solo en Argentina, Brasil y México





# TC83

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>TSS</b> Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-TC83XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-TC83XX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Mantenimiento Batería Estándar</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Mantenimiento de Batería</b> disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-TC83XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Comisión</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Comisión</b> disponible solo en Argentina, Brasil y México



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



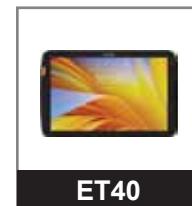
MC22



MC27



MC93



ET40

EMC



MC22

Zebra OneCare®

SKU

Zebra OneCare

Impresora Móvil

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 1 Año	Z1B5-EMH250-1000	1 año. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba
SV - 2 Años	Z1AV-MC22XX-2000	2 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV - 3 Años	Z1AV-MC22XX-3000	3 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A	Z1AV-MC2210-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10%. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 20% 2 A	Z1AV-MC2220-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 20%. Tiempo de reparación de 5 días	<b>TSS</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)



EMC



MC27

Zebra OneCare®

SKU

Zebra OneCare

Impresora Móvil

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 1 Año	Z1B5-EMH250-1000	1 año. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba
SV - 2 Años	Z1AV-MC27XX-2000	2 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV - 3 Años	Z1AV-MC27XX-3000	3 años. SV - Cobertura por deterioro por uso. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 10% 2 A	Z1AV-MC2710-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 10%. Tiempo de reparación de 5 días	<b>Z1C</b> Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
SV FRR- 20% 2 A	Z1AV-MC2720-2000	2 años. SV+FRR - Incluye adición por daño por 20%. Tiempo de reparación de 5 días	<b>TSS</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)





# MC93

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-MC93XX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	<b>Z1C</b> Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-MC93-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Mantenimiento Batería Estándar</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Mantenimiento de Batería</b> disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-MC93XX-3C03	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Comisión</b>	<b>TSS</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Comisión</b> disponible solo en Argentina, Brasil y México



TC15



TC21



TC26



TC52



TC57



TC72



TC77



TC83



MC22



MC27



MC93



ET40



# ET40

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPTION	AVAILABILITY
TSS - 3 Años	Z1B5-EMH250-3000	3 años. Soporte Técnico. Actualizaciones de Sistema Operativo/Seguridad	<b>TSS</b> Toda LATAM excepto Cuba
Essential 3 Años	Z1AE-ET4XXX-3C00	3 años. Essential - Cobertura Completa. 3 días.	<b>Z1C</b> Z1C Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)
	Z1AE-ET4XXX-3100	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. <b>Mantenimiento Batería Estándar</b>	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países) <b>Mantenimiento de Batería</b> disponible solo en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay
	Z1AE-ET4XXX-5C00	5 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	<b>Z1C</b> Toda LATAM excepto Cuba (logística de salida incluida) Para el Caribe (Excepto República Dominicana y Puerto Rico) es necesario enviar equipos a Puerto Rico (el costo logístico no está cubierto por Zebra para estos países)



Zebra  
**OneCare**<sup>®</sup>



Haz clic en los botones para acceder a servicios SKUs

## Zebra OneCare es...

Garantía Operacional,  
Desempeño Predecible,  
Mejores Resultados  
Comerciales y Gastos  
Presupuestados por  
Reparación



**ZQ500**



**ZQ600**

**IMPRESORA MÓVIL**

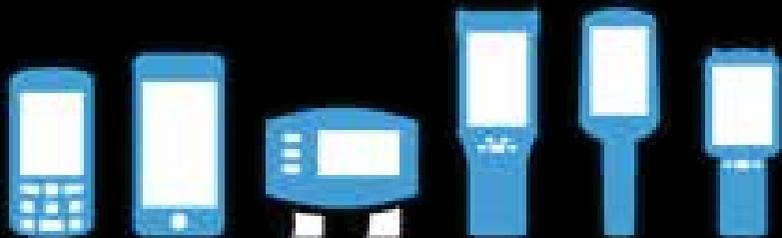
SKU

Zebra OneCare

EMC

# Ejemplos números de parte

Para impresoras



ZEBRA  
ONE CARE

MODELO DE  
PRODUCTO

COBERTURA BATERÍA

0 = Sin cobertura  
M = Mantenimiento de batería  
premium con batería standard  
(Única opción disponible)

Z1AE

-

ZQ6X

-

3

C

0

PLAN DE SERVICIO

Z1AE – Zebra OneCare **Essential** para dispositivos comprados antes de 30 días

Z1BE – Zebra OneCare **Essential** comprados después de 30 días

Z1AV – Zebra OneCare **SV** comprados antes de 30 días

Z1BV – Zebra OneCare **SV** comprados después de 30 días

Z1AS – Zebra OneCare **Select con Refacciones de Zebra para impresoras**  
comprados dentro de 30 días (solo MX)

Z1RE/Z1RS – **Renovaciones** para **Essential Select Completa**

Z1A5, Z1B5, Z1R5 – TSS soporte

PERIODO  
# de Años

COBERTURA

C = Cobertura de  
Compensación  
0 = No integral.  
completa y no  
completa.



# ZQ500

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
Essential 3 Años	Z1AE-ZQ5X-3C0	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	<b>Z1C</b> Disponible solo en México, Brasil, Colombia, Chile
	Z1AE-ZQ5X-3CM	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Mantenimiento de Batería Estándar	<b>Z1C</b> Disponible solo en México, Brasil, Colombia, Chile <b>Mantenimiento de Batería</b> Solo disponible en México, Brasil, Colombia, Chile
	Z1AE-ZQ5X-3CR	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Renovación de Batería Estándar	<b>Z1C</b> Disponible solo en México, Brasil, Colombia, Chile <b>Renovación de Batería</b> Solo disponible en México, Brasil, Colombia, Chile. Las baterías se entregan en USA FCA



ZQ500



ZQ600



## ZQ600

SKU

Zebra OneCare

EMC

TIPO DE SERVICIO	SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD
Essential 3 Años	Z1AE-ZQ6X-3C0	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días.	<b>Z1C</b> Disponible solo en México, Brasil, Colombia, Chile.
	Z1AE-ZQ6X-3CM	Cobertura. Tiempo de reparación de 3 días. Mantenimiento de Batería Estándar	<b>Z1C</b> Disponible solo en México, Brasil, Colombia, Chile <b>Mantenimiento de Batería</b> Solo disponible en México, Brasil, Colombia, Chile
	Z1AE-ZQ6X-3CR	3 años. Essential - Cobertura Completa. Tiempo de reparación de 3 días. Renovación de Batería Estándar	<b>Z1C</b> Disponible solo en México, Brasil, Colombia, Chile <b>Renovación de Batería</b> Solo disponible en México, Brasil, Colombia, Chile. Las baterías se entregan en USA FCA



ZQ500



ZQ600



Zebra  
**One Care**<sup>®</sup>